

Министерство культуры
Алтайского края

Краевое государственное
бюджетное учреждение
**«Алтайский краевой
учебно-методический центр
по художественному
образованию»**

(КГБУ АКУМЦХО)

ул. Песчаная, д. 84, г. Барнаул, 656049
телефон: (3852) 50-69-75, факс: (3852) 50-69-76
e-mail: altmetodcentr@mail.ru
ОКПО 72831505; ОГРН 1042201865090;
ИНН/КПП 2225063010/222501001

Руководителям детских школ ис-
кусств (по видам искусств) и про-
фессиональных образовательных
организаций

11.01.2021 № 5

На № _____

О проведении мероприятий по ре-
зультатам независимой оценки качес-
тва условий осуществления образова-
тельной деятельности в 2020 году

Алтайский краевой учебно-методический центр по художественному обра-
зованию информирует, что в соответствии с федеральным законодательством в
рамках межведомственного взаимодействия органов управления сферы образова-
ния, здравоохранения, культуры, спорта краевого и муниципального уровней орга-
низациям дополнительного образования и профессиональным образовательным ор-
ганизациям сферы искусств, участникам независимой оценки качества условий
осуществления деятельности образовательных организаций в 2020 году (далее –
НОК ОД – 2020) необходимо организовать работу с результатами НОК ОД – 2020:

1. Провести административные совещания, педагогические советы, собрания
трудового коллектива, на которых представить информацию об итогах НОК ОД – 2020,
обсудить рекомендации по улучшению деятельности организаций.

2. На основе полученных рекомендаций разработать и разместить в разделе
«Независимая оценка качества» официальных сайтов организаций планы по устра-
нению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий ока-
зания услуг в сфере образования (далее – Планы), утвержденные Главой
района/города для муниципальных организаций, министром для краевых организа-
ций, согласно формам, указанным в приложениях к данному письму.

Утвержденные Планы разместить на официальных сайтах организаций в
срок до **10.02.2021**.

Разъяснения по подготовке Планов:

- в первый столбец Плана необходимо включить недостатки, выявленные в
ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, по всем
критериям, где не достигнуто максимальное значение;
- в столбце Плана «Плановый срок реализации мероприятия» указывается
месяц и год. В случае реализации мероприятия на постоянной основе указывается
последний месяц года (декабрь 2021);

- если мероприятие по устранению выявленных недостатков не может быть выполнено до конца 2021 года, возможно формирование плана на трехлетний период – до 1 сентября 2023 года;

- при формировании Плана учитываются риски невыполнения мероприятий. Согласно части 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.

3. Организациям-участникам НОК ОД – 2020 **направить Планы** в формате Word для публикации на официальном сайте www.bus.gov.ru в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования Минобрнауки Алтайского края Поповой Надежде Владимировне (n.porova@22edu.ru) и в Алтайский краевой учебно-методический центр по художественному образованию Савиной Ольге Анатольевне (altmetodcentr@mail.ru). Срок исполнения: **15.02.2021**.

По возникающим вопросам просим обращаться по тел. 8(3852) 506-976, Савина Ольга Анатольевна, методист.

Приложение: на 4 л. в 1 экз., в электронном виде.

Директор



Е.В. Гетманская

Савина Ольга Анатольевна
(3852) 506-976

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования для краевых образовательных организаций

УТВЕРЖДАЮ

министр _____

_____ подпись/ФИО

_____ дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

_____ (наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ЛИСТ ВИЗИРОВАНИЯ (для краевых организаций)

к плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)
на 2021 год

Должность работников, завизировавших проект	Дата поступления на визирование	Инициалы, фамилия	Подпись	Дата визирования
Заместитель министра				
Начальник отдела (указать название курирующего отдела)				
Руководитель образовательной организации				

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность

УТВЕРЖДАЮ
Глава района/города _____
_____ подписан(а) _____
_____ дата _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

ЛИСТ ВИЗИРОВАНИЯ (для муниципальных организаций)

к плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)
на 2021 год

Должность работников, завизировавших проект	Дата поступления на визирование	Инициалы, фамилия	Подпись	Дата визирования
Руководитель муниципального органа управления культурой				
Руководитель образовательной организации				